



1. UNIDADE CURRICULAR (COM ECTS)
CURRICULAR UNIT (WITH ECTS)

CULTURA ORGANIZACIONAL E LIDERANÇA
ORGANIZATIONAL CULTURE AND LEADERSHIP

5 ECTS

2. DESIGNAÇÃO DO CICLO DE ESTUDOS EM QUE SE INSERE A UNIDADE CURRICULAR (COM SEMESTRE E ANO LETIVO)
STUDY CYCLE TO WHICH THE CURRICULAR UNIT BELONGS (PLUS SEMESTER AND ACADEMIC YEAR)

Licenciatura em Serviço Social / 2.º Semestre / 2023-2024
Undergraduate Degree in Social Work / 2nd Semester / 2023-2024

3. DOCENTE(S) DA UNIDADE CURRICULAR
ACADEMIC STAFF

José Manuel Menano Seruya

4. CARGA LECTIVA NA UNIDADE CURRICULAR
WEEKLY TEACHING HOURS

2 x 1h30 horas/semana
2 x 1h30 hours/week

5. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM (CONHECIMENTOS, APTIDÕES E COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER PELOS ESTUDANTES)
LEARNING OUTCOMES (KNOWLEDGE, SKILLS AND COMPETENCIES TO BE DEVELOPED BY STUDENTS)

Objectivos:

- Compreender a realidade humana das organizações sociais
- Desenvolver uma perspectiva conceptual e empírica da cultura organizacional
- Caracterizar o papel da liderança no êxito das organizações e no bem-estar das pessoas
- Explorar contextos e práticas de mudança e de gestão da mudança nas organizações sociais

Competências a desenvolver:

- Saber reconhecer a complexidade da realidade humana das organizações



- Saber referenciar os componentes e factores básicos da cultura organizacional
- Saber identificar e valorizar práticas de liderança na organização

Objectives:

- *To understand the human reality of the social organizations*
- *To develop a perspective of organizational culture, both conceptual and empirical*
- *To establish the role of leadership in the success and the well-being of people in organizations*
- *To explore contexts and practices of change and change management*

Competences to strengthen:

- *To know how to diagnose the complexity of the people issues in organizations*
- *To know how to ascertain the components and the factors of organizational culture*
- *To know how to identify and to value the leadership practices in organizations*

6. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

SYLLABUS

1. A pessoa em contexto organizacional.
2. Culturas organizacionais: quem somos, como pensamos, como fazemos.
3. Liderar nas organizações: inspirar e orientar pessoas.
4. Mudança e gestão da mudança: diagnóstico, desafios, práticas.

1. *The individual in an organizational context.*
2. *Organizational cultures: who we are, how we think, how we act.*
3. *Leadership in organizations: inspiring and guiding people.*
4. *Change and change management: diagnosis, challenges, practices.*

7. METODOLOGIA DE ENSINO (AVALIAÇÃO INCLUÍDA)

TEACHING METHODOLOGIES (INCLUDING EVALUATION)

Metodologia

Aulas teórico-práticas e práticas; realização de trabalhos de grupo; testemunhos presenciais de profissionais da área social

Avaliação

A avaliação é contínua e inclui os seguintes elementos, com a ponderação respetiva:



Elemento de avaliação	% da classificação final
Diagnóstico da Cultura de uma organização social	50%
Boas Práticas de Liderança	50%
Total	100%

O momento de avaliação previsto para a época de segundos elementos de avaliação tem de ser obrigatoriamente uma prova presencial individual escrita, com uma ponderação mínima 30% na nota final, com exceção das UC de língua estrangeira que poderão substituir este elemento de avaliação por uma prova oral.

Qualquer evidência de plágio será punida com a atribuição de zero ao elemento de avaliação que tenha utilizado indevidamente textos de terceiros.

Methodology

Sharing of both theoretical and empirical perspectives, to allow for a consistent conceptual framework; debates and group work.

Evaluation

Evaluation is continuous and includes the following components, with respective weightings:

Assessment component	% of final mark
<i>Diagnosis of the culture of a social organization</i>	50%
<i>Individual essay on Leading Practices</i>	50%
Total	100%

The second evaluation season (época de segundos elementos) component must be an individual written exam, except for foreign language curricular units, which may replace this component of assessment with an individual spoken exam. This component must have a minimum weighting of 30%.

Any evidence of plagiarism shall be penalized with a mark of zero (0). Plagiarism is the improper use of a text and/or ideas that are not one's own.

8. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

MAIN BIBLIOGRAPHY

- Colectânea de textos e de outras referências (exs. Artigos de imprensa, TEDtalks) disponibilizada aos alunos no sítio da disciplina
- Azevedo, Carlos, Meneses, João Wengorovius, Franco, Raquel Campos (2013), *Gestão de organizações sem fins lucrativos*, Impulso Positivo
- Bose, Ruma, Faust, Lou (2011), *Mother Teresa, CEO – unexpected principles for practical leadership*, Berrett-Koehler Publishers.
- Bremer, Marcella (2012), *Organizational culture change*, Kikker Groep.



- Cunha, Miguel P., Rego, Arménio (2013), *Liderança positiva*, 3ª edição, Sílabo.
- Gallop, Les, Hafford-Letchfield, Trish (2012), *How to Become a Better Manager in Social Work and Social Care: Essential Skills for Managing Care*, Jessica Kingsley Publishers.
- Schein, Edgar H., Schein, Peter (2017), *Organizational culture and leadership*, 5th ed, Wiley.
- . Vários (2019), *On building a great culture - HBR's 10 must reads*, HBS Publishing.