



1. UNIDADE CURRICULAR (COM ECTS)

CURRICULAR UNIT (WITH ECTS)

SEMINÁRIO DE INTERVENÇÃO EM SERVIÇO SOCIAL EM ACOMPANHAMENTO SOCIAL E INSERÇÃO DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL **5 ECTS**

2. DESIGNAÇÃO DO CICLO DE ESTUDOS EM QUE SE INSERE A UNIDADE CURRICULAR (COM SEMESTRE E ANO LETIVO)

STUDY CYCLE TO WHICH THE CURRICULAR UNIT BELONGS (PLUS SEMESTER AND ACADEMIC YEAR)

Mestrado em Serviço Social / 1.º Semestre / 2021-2022
Master's in Social Work / 1st Semester / 2021-2022

3. DOCENTE(S) DA UNIDADE CURRICULAR

ACADEMIC STAFF

Antonela Filipa Spínola Rodrigues Pereira Jesus

4. CARGA LECTIVA NA UNIDADE CURRICULAR

WEEKLY TEACHING HOURS

24 horas

24 hours

5. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM (CONHECIMENTOS, APTIDÕES E COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER PELOS ESTUDANTES)

LEARNING OUTCOMES (KNOWLEDGE, SKILLS AND COMPETENCIES TO BE DEVELOPED BY STUDENTS)

Nos quadros gerais do sistema de segurança social é considerado como um dos objetivos centrais do subsistema da ação social, a prevenção e reparação de situações de exclusão, desigualdade ou vulnerabilidade sociais. O acompanhamento social assume, assim, particular importância, contribuindo para uma proteção efetiva dos grupos mais vulneráveis, e com a perspetiva da promoção do bem-estar das populações e de condições facilitadoras de processos de inserção social.

A Unidade Curricular apresenta-se, por um lado, como uma disciplina de aprofundamento dos grandes conceitos teóricos que a intitulam, e, por outro, de reflexão e apreensão de dimensões teórico-metodológicas da intervenção e do acompanhamento social, e a sua aplicação em contextos específicos da prática profissional do assistente social e de outros



interventores sociais. Assim, estabelecem-se dois objetivos centrais: (i) promover o aprofundamento e/ou aquisição de conhecimentos em torno das transformações do Estado Social, no quadro da sociedade de risco, e das suas implicações nos dispositivos de acompanhamento social de públicos em situação de maior vulnerabilidade social, que se traduzem na instauração de um «novo contrato para a assistência social»; (ii) refletir e apreender os princípios e o «modus operandi» requeridos nas profissões da intervenção social nos dispositivos de acompanhamento social e dos processos de inserção social.

Conhecimentos a alcançar na UC:

- Identificar o modo com as grandes transformações societárias e a reconfiguração do Estado social implicam em novas orientações das políticas sociais e dos dispositivos de acompanhamento social de públicos em situação de vulnerabilidade social;
- Conhecer os princípios e o «modus operandi» inscrito nas novas orientações dos dispositivos de acompanhamento social e de inserção social;
- Conhecer e aplicar metodologias específicas de intervenção social que garantam a continuidade da relação utente-profissional, dentro de um quadro abrangente e integrado - nível organizacional e o quadro político-institucional.
- Desenvolver a capacidade reflexiva e as competências operativas requeridas no processo de intervenção e acompanhamento social, designadamente na própria relação de ajuda, no processo de escuta ativa, no desenvolvimento de uma relação fundada na empatia e proximidade, vinculação;

In the general framework of the social security system, the prevention and remedying of situations of social exclusion, inequality or vulnerability is considered as one of the central objectives of the social action subsystem. Thus, social support is of particular importance, contributing to the effective protection of the most vulnerable groups, and with the perspective of promoting the well-being of the population and conditions that facilitate the processes of social insertion.

The Curricular Unit presents itself, on the one hand, as a discipline to deepen the great theoretical concepts that entitle it, and, on the other, to reflect and apprehend the theoretical and methodological dimensions of intervention and social monitoring, and its application in specific contexts of the professional practice of the social worker and other social actors. Thus, two central objectives are established: (i) to promote the deepening and / or acquisition of knowledge around the transformations of the Welfare State, within the framework of the risk society, and its implications in the social monitoring devices of publics in situations of greater social vulnerability, which translates into the establishment of a "new contract for social assistance"; (ii) reflect and apprehend the principles and "modus operandi" required in the professions of social intervention in the devices of social accompaniment and the processes of social insertion.

- *Knowledge to be achieved in UC:*
- *Identifying the way in which major societal transformations and the reconfiguration of the welfare state imply new orientations for social policies and social monitoring devices for publics in situations of social vulnerability.*



- *To know the principles and the "modus operandi" inscribed in the new guidelines of the social accompaniment and social insertion devices.*
- *To know and apply specific social intervention methodologies that guarantee the continuity of the user-professional relationship, within a comprehensive and integrated framework - organizational level and the political-institutional framework.*
- *Develop the reflective capacity and operational skills required in the intervention and social monitoring process, namely in the help relationship itself, in the active listening process, in the development of a relationship based on empathy and closeness, bonding.*

6. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

SYLLABUS

Neste Seminário pretende-se, no quadro do estudo dos atuais dispositivos de acompanhamento social, privilegiar a reflexividade e desenvolvimento dos saberes-fazer requeridos por uma abordagem de proximidade e acolhimento dos sujeitos em situação de vulnerabilidade social. Assim, a Unidade Curricular debruça-se sobre a evolução dos dispositivos de acompanhamento social no âmbito das políticas de ação/assistência social e das lógicas de intervenção social hoje, bem como no enquadramento da dimensão central da unidade curricular: os fundamentos, princípios e procedimentos do acompanhamento social em «situações de exclusão social».

- I. Introdução: Desconstrução do quadro concetual
- II. Modelo Social Europeu e Transformações no domínio das Políticas Públicas
 - a. De um Estado de Bem-Estar coletivo à individuação das políticas
 - b. A base contratual imprimida no acompanhamento social: reflexos da ativação das políticas sociais e do "redimensionamento da intervenção social"
- III. Intervenção e Acompanhamento Social
 - a. Processo(s) de intervenção social: do *assessment* ao acompanhamento
 - b. Estratégias de intervenção: (i) gestão de casos; (ii) acompanhamento social; (iii) programas de intervenção comunitária; (iv) "apoio entre iguais" (e.g. grupos de ajuda); (v) *peer work*; (vi) programas de redução de danos e outras estratégias de proximidade.
 - c. Abordagens (i) biográfica e narrativa; (ii) colaborativa e apreciativa.
- IV. Aplicação nos contextos de ação
 - a. Serviço Social na saúde e envelhecimento
 - b. Serviço Social em crianças, jovens e famílias
 - c. Serviço Social em temas/áreas emergentes



In this Seminar, it is intended, in the context of the study of the current social monitoring devices, to privilege the reflexivity and development of the know-how required by an approach of proximity and reception of subjects in a situation of social vulnerability. Thus, the course focuses on the evolution of social monitoring devices within the scope of social action / assistance policies and the logic of social intervention today, as well as in the framework of the central dimension of the course: the fundamentals, principles and procedures social support in "situations of social exclusion".

- I. Introduction: Deconstruction of the conceptual framework*
- II. European Social Model and Public Policy Transformations*
 - a. From a collective welfare state to the individuation of policies*
 - b. The contractual basis printed on social monitoring: reflexes of the activation of social policies and the "resizing of social intervention"*
- III. Social Intervention and Monitoring*
 - a. Social intervention process (s): from assessment to the follow-up*
 - b. Intervention strategies: (i) case management; (ii) social support; (iii) community intervention programs; (iv) "peer support" (e.g. aid groups); (v) peer work; (vi) harm reduction programs and other outreach strategies.*
 - c. Approaches (i) biographical and narrative; (ii) collaborative and appreciative.*
- IV. Application in contexts of action*
 - a. Social Work in health and aging*
 - b. Social Work with Children, Youth and Families*
 - c. Social Work in emerging themes / areas*

7. METODOLOGIA DE ENSINO (AVALIAÇÃO INCLUÍDA) TEACHING METHODOLOGY (INCLUDING ASSESSMENT)

Ensino: A unidade curricular desenvolve-se seguindo o modelo de seminário, organizando-se em módulos temáticos e envolvendo o recurso a diferentes metodologias: exposições pelo docente, apresentação de experiências, debate, leitura e comentário de textos, análise e debate reflexivo de casos. O seminário presencial articula-se com o trabalho autónomo dos mestrandos, no sentido de estimular as suas capacidades de pesquisa, estudo e autoaprendizagem, prevendo atividades de preparação e aprofundamento em relação com cada uma das sessões.

Avaliação: A avaliação da Unidade Curricular terá por base a realização de 1 revisão crítica individual a partir de textos de base da disciplina (30 %), a elaboração de um trabalho de grupo pautado pela exploração de uma metodologia/abordagem específica em contexto(s) de interesse do aluno (40%) com cerca de 5000 palavras, e da participação nas sessões (30 %).



Qualquer evidência de plágio será punida com a atribuição de zero ao elemento de avaliação que tenha utilizado indevidamente textos de terceiros.

Teaching: *The curricular unit is developed following the seminar model, organized into thematic modules and involving the use of different methodologies: lectures by the teacher, presentation of experiences, debate, reading and commenting on texts, analysis and reflective debate of cases. The face-to-face seminar is linked to the autonomous work of the master students, to stimulate their research, study and self-learning skills, providing for preparation and deepening activities in relation to each of the sessions.*

Evaluation: *The evaluation of the discipline will be based on the completion of (i) 1 critical review of the seminar's basic texts (30%), (ii) the elaboration of an group work guided by the exploration of a specific methodology / approach in context (s) of interest to the student (40%) with about 5000 words, and (iii) participation in the sessions (30%).*

Any evidence of plagiarism shall be penalized with a mark of zero (0). Plagiarism is the improper use of a text and/or ideas that are not one's own.

8. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

MAIN BIBLIOGRAPHY

- ASTIER, I. (2009). Les transformations de la relation d'aide dans l'intervention sociale. *Informations Sociales* (152): 52-58.
- ALBUQUERQUE, Cristina (2013), "Acompanhamento social, capacitação e responsabilização: A «subjectivação» da intervenção social?" in Santos, Clara et al. (coords.), *Serviço Social: Mutações e desafios*. Coimbra: Imprensa da Universidade de Coimbra, pp. 65-85.
- ALBUQUERQUE, C. (2010). Singularização da Ação Pública e Acompanhamento Social. *Direito e Cidadania «Política Social e Cidadania»*, XI (30), nº especial, 67-85.
- ROBERTIS, Cristina De (2011), *Metodologia da Intervenção em Trabalho Social*. Porto: Porto Editora.
- TREVITHICK, Pamela (2013), *Social Work Skills & Knowledge: A practical handbook* (3rd ed.). London: Open University Press.
- BRANCO, F. (2008). Ação Social, Individualização e Cidadania: a construção do acompanhamento social no contexto do Estado Social ativo, *Cidades – Comunidades e Territórios*, nº 17, pp.81-91.
- BRANCO, F., e Amaro, M. I. (2011). As práticas do "Serviço Social ativo" no âmbito das novas tendências da política social: uma perspetiva portuguesa. *Serviço Social e Sociedade*, (108), 656-679.



- COSTA, A. B. (2005). Exclussões sociais. 5º edição Coleção Fundação Mário Soares. Lisboa. Gradiva.
- PAUGAM, S. (2003). Desqualificação Social: Ensaio sobre a nova pobreza. São Paulo. Educ & Cortez.
- ROSANVALLON, P. (1995). La nouvelle question sociale, Paris: Seuil.
- SOULET, M-H (2005). Une solidarité de responsabilisation, in ION, J. (ed.), Le Travail Social en Débat[s], Paris: La Découvert, pp. 86-103.
- SOULET, M.-H. (2007). L'Individualisation des politiques sociales: une réponse à l'exclusion durable? In F. Cantelli & J.L Genard (coords.), Droit et Société «Action Publique et Subjectivité». Paris: Réseau Européen Droit et Société e Maison des Sciences de l'Homme, 169-179.
- PÉREZ Eransus, B. (2004). "El acompañamiento social como herramienta de lucha contra la exclusión". Documentación Social. N°. 135., pp. 89-108.