



1. UNIDADE CURRICULAR (COM ECTS)

CURRICULAR UNIT (WITH ECTS)

DIAGNÓSTICO PSICOSSOCIAL NO TRABALHO E NAS ORGANIZAÇÕES

5 ECTS

PSYCHOSOCIAL DIAGNOSIS IN WORK AND ORGANIZATIONS

2. DESIGNAÇÃO DO CICLO DE ESTUDOS EM QUE SE INSERE A UNIDADE CURRICULAR (COM SEMESTRE E ANO LETIVO)

STUDY CYCLE TO WHICH THE CURRICULAR UNIT BELONGS (PLUS SEMESTER AND ACADEMIC YEAR)

Licenciatura em Psicologia / 2º Semestre / 2024-2025

Undergraduate Degree in Psychology / 2nd Semester / 2024-2025

3. DOCENTE(S) DA UNIDADE CURRICULAR

ACADEMIC STAFF

Teresa Almeida

4. CARGA LECTIVA NA UNIDADE CURRICULAR

WEEKLY TEACHING HOURS

3h/semana

3h/week

5. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM (CONHECIMENTOS, APTIDÕES E COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER PELOS ESTUDANTES)

LEARNING OUTCOMES (KNOWLEDGE, SKILLS AND COMPETENCIES TO BE DEVELOPED BY STUDENTS)

- Incrementar conhecimentos e competências de aplicação de modelos conceptuais e abordagens metodológicas de diagnóstico organizacional e do trabalho, adequados a diferentes níveis de análise (intra e interindividual; intra e inter grupal; intra organizacional).
- Desenvolver competências de tomada de decisão e aplicação de métodos e técnicas de diagnóstico de fatores humanos e relativos ao trabalho, em diferentes níveis de análise.
- Desenvolver competências de tomada de decisão e aplicação de métodos e técnicas de diagnóstico em sistemas organizacionais, em diferentes níveis de análise.
- Compreender a importância da realização de diagnóstico baseado na evidência, como base para a promoção da mudança e inovação no trabalho e nas organizações.



- *To enhance knowledge and skills in applying conceptual models and methodological approaches to organizational and work diagnostics, suitable for different levels of analysis (intra- and interindividual; intra- and intergroup; intraorganizational).*
- *To develop decision-making skills and the application of methods and techniques for diagnosing human and work-related factors at different levels of analysis.*
- *To develop decision-making skills and the application of methods and techniques for diagnosing in organizational systems at different levels of analysis.*
- *To understand the importance of evidence-based diagnostics as a foundation for promoting change and innovation in work and organizations.*

6. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS SYLLABUS

1. O processo de diagnóstico no Trabalho e nas Organizações

1.1 O papel do consultor no diagnóstico no trabalho e nas organizações

1.2 Abordagens baseadas na evidência com foco na mudança e inovação no trabalho e nas organizações

1.3 Níveis de análise: do intra-individual ao intra-organizacional

1.4 Etapas no processo de diagnóstico; Avaliação vs. monitorização

1.5 Princípios éticos no diagnóstico

2. Diagnóstico no Trabalho

2.1 Abordagens e modelos de diagnóstico no trabalho

2.2 Métodos e técnicas de diagnóstico no trabalho

2.3 Instrumentos de diagnóstico

3. Diagnóstico Organizacional

3.1 Abordagens e modelos de diagnóstico organizacional

3.2 Métodos e técnicas de diagnóstico organizacional

3.3 Instrumentos de diagnóstico

4. Desenvolvimento de instrumentos de medida

4.1 Variáveis latentes e construção de escalas

4.2 Pré-teste de instrumentos e procedimentos e validação psicométrica de escalas

5. Reporte de resultados de diagnóstico

5.1 Relatórios técnicos

5.2 Relatórios científicos



1. The Diagnostic Process in Work and Organizations

1.1 The Role of the Consultant in Work and Organizational Diagnostics

1.2 Evidence-Based Approaches with a Focus on Change and Innovation in Work and Organizations

1.3 Levels of Analysis: From Intra-Individual to Intra-Organizational

1.4 Steps in the Diagnostic Process; Assessment vs. Monitoring

1.5 Ethical Principles in Diagnostics

2. Work Diagnostics

2.1 Approaches and Models for Work Diagnostics

2.2 Methods and Techniques for Work Diagnostics

2.3 Diagnostic Tools

3. Organizational Diagnostics

3.1 Approaches and Models for Organizational Diagnostics

3.2 Methods and Techniques for Organizational Diagnostics

3.3 Diagnostic Instruments

4. Development of Measurement Instruments

4.1 Latent Variables and Scale Construction

4.2 Pre-Testing of Instruments and Procedures, and Psychometric Validation of Scales

5. Reporting Diagnostic Results

5.1 Technical Reports

5.2 Scientific Reports

7. METODOLOGIA DE ENSINO (AVALIAÇÃO INCLUÍDA)

TEACHING METHODOLOGY (INCLUDING ASSESSMENT)

Na unidade curricular serão implementados os métodos pedagógicos expositivo e interrogativo, nas aulas teóricas, bem como os métodos demonstrativo e ativo nas aulas teórico-práticas. De forma complementar, podem ser providenciadas horas de contato adicionais para apoio individual/grupo (orientações tutoriais e atendimento).

A avaliação é contínua e inclui os seguintes elementos, com a ponderação respetiva:

Elemento de avaliação	% da classificação final
trabalho (em grupo) com apresentação oral e entrega de relatório final escrito	30%
Teste escrito individual	60%
Participação ativa e construtiva nas aulas	10%
Total	100%



A prova complementar (a realizar por alunos com 8 ou 9 valores na avaliação final) tem uma ponderação de 50%.

Qualquer evidência de plágio será punida com a atribuição de zero ao elemento de avaliação que tenha utilizado indevidamente textos de terceiros.

In this course, expository and interrogative teaching methods will be implemented in the theoretical classes, as well as demonstrative and active methods in the theoretical-practical classes. Additionally, extra contact hours can be provided for individual/group support (tutorial guidance and office hours).

Evaluation is continuous and includes the following components, with respective weightings:

Assessment component	% of final mark
<i>Group project-work with an oral presentation and submission of a final written report</i>	30%
<i>An individual final written test</i>	60%
<i>Active and constructive participation in classes</i>	10%
<i>Total</i>	100%

A supplementary exam (for students scoring 8 or 9 in the final assessment) will count for 50% of the grade.

Any evidence of plagiarism shall be penalized with a mark of zero (0). Plagiarism is the improper use of a text and/or ideas that are not one's own.

8. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

MAIN BIBLIOGRAPHY

- Alderfer, C.P. (2011). *The Practice of Organizational Diagnosis: Theory and Methods*. New York: Oxford University Press.
- Fields, D.L. (2002). *Taking the Measure of Work: A Guide to Validated Scales for Organizational Research and Diagnosis*. Thousand Oaks: SAGE.
- Harrison, M.I. (2005). *Diagnosing Organizations: Methods, Models, and Processes*. Thousand Oaks: SAGE.
- Pina e Cunha, M., Rego, A., Campos e Cunha, R., Cabral-Cardoso, C. & Neves, P. (2016). *Manual de comportamento organizacional e gestão* (8ª Ed.). Lisboa: Editora RH.
- Pina e Cunha, M. & Rego, A. (2003). *Comportamento organizacional e gestão: Instrumentos de medida*. Lisboa: Escolar Editora.
- Pinto, A. (2009). *Sistemas de gestão da segurança e saúde no trabalho: Guia para a sua implementação* (2ª Ed.). Lisboa: Edições Sílabo.
- Spector, B. (2007). *Implementing organizational change: Theory and practice*. New York: Prentice Hall.